

Politika privatnosti

1. Opšte

1.1 Naša politika zaštite privatnosti osmišljena je tako da Vas obavesti o našoj praksi u vezi sa prikupljanjem, korišćenjem i otkrivanjem podataka koje dostavite preko internet sajta www.flyflytravel.com.

1.2 Ako koristite ovaj Sajt ili bilo koje usluge koje pružamo, to znači da pristajete da se podaci o Vama prikupljaju, koriste i otkrivaju u skladu sa ovom politikom zaštite privatnosti i da ste saglasni sa njenim obavezujućim karakterom.

1.3 Ove informacije prikupljamo samo kada odlučite da nam ih dostavite. Vi niste dužni da nam dostavljate nikakve lične podatke, ali onda možda nećete moći da koristite prednosti svih usluga koje Vam nudimo.

2. Svrha prikupljanja i obrade podataka

2.1 Ovo su informacije ili podaci o ličnosti koje možemo da prikupljamo i obrađujemo:

2.1.1 Određeni podaci potrebni za registrovanje na sajtu ili za pristup drugim uslugama koje pružamo, uključujući Vaše ime i prezime, adresu, datum rođenja, itd.;

2.1.2 Vaš e-mail;

2.1.3 Broj mobilnog telefona;

2.1.4 Evidencija prepiske između Vas i nas;

2.1.5 Evidencija rezervacija koje ste napravili ili oglasa koje ste postavili na sajtu ili preko njega;

2.1.6 Vaši odgovori na sve upitnike i ankete koje možemo da koristimo za potrebe istraživanja;

2.1.7 Podaci o računovodstvenim ili finansijskim transakcijama uključujući one koje se obavljaju preko Sajta ili slično. To može da obuhvata podatke o Vašoj kreditnoj ili debitnoj kartici ili bankovnom računu.

2.1.8 Podaci o Vašim posetama sajtu i resursima kojima pristupate;

2.2 Informacije se takođe prikupljaju i onda kada ih Vi aktivno ne dostavite tj. pomoću različitih tehnologija i metoda kao što su IP adrese i kolačići („cookies”). Na ovaj način ne prikupljaju se, niti se pohranjuju odnosno čuvaju lični podaci.

3. Korišćenje podataka

Naši zaposleni ove informacije o Vama koriste na sledeći način:

3.1 da obezbede da sadržaj sajta bude prikazan na najefikasniji način i za Vas i za Vaš računar i da prilagodimo sajt Vašim potrebama;

3.2 kao pomoć za generalno unapređenje sajta;

3.3 da ispunjavju i upravljaju svim obavezama koje nastanu na osnovu bilo kojeg sporazuma zaključenog između Vas i nas;

3.4 da Vam omoguće da učestvujete u interaktivnim funkcijama sajta i drugim uslugama;

3.5 da Vas kontaktiraju i obaveštavaju o izmenama sajta ili uslugama koje nudimo

3.6 za naplatu;

3.7 da analiziraju kako korisnici koriste sajt i za interne potrebe u oblasti marketinga i istraživanja.

4. Razmena podataka

4.1 Ako Vam naplatimo bilo kakav iznos u vezi sa bilo kojom uslugom na sajtu, plaćanja kreditnom ili debitnom karticom biće obavljena preko našeg procesora plaćanja. Da bi se plaćanja obradila, treba da dostavite neke neophodne podatke našem procesoru plaćanja. O tome ćemo Vas obavestiti kada budemo prikupili te podatke.

4.2 Nijedan podatak koji dostavite preko sajta nećemo otkriti trećim licima osim u sledećim slučajevima:

4.2.1 kao deo našeg postupka rezervisanja i u cilju pružanja naših usluga, podaci mogu da se daju izvršiocima naručenih usluga (bankama, avio kompanijama, turističkim agencijama, osiguravajućim kućama);

4.2.2 ako smo dužni da otkrijemo ili podelimo Vaše lične podatke da bismo ispunili svoju zakonsku obavezu (na primer, ako za to dobijemo sudski nalog ili za potrebe sprečavanja prevare ili druge kriminalne radnje);

4.3.3 da bismo ispunili bilo koji uslov korišćenja koji važi za bilo koji od sajtova, ili da bismo ispunili bilo koji drugi uslov ili sporazum koji važi za naše usluge;

4.4 Pored svega prethodno navedenog, nećemo otkrivati nikakve lične podatke osim ako nam za to ne date dozvolu, a u slučajevima nedozvoljene obrade imate sva prava predviđena Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

5. Pristup podacima o ličnosti i njihova izmena

Preduzećemo sve razumne korake u skladu sa našim zakonskim obavezama da ažuriramo ili ispravimo podatke za identifikaciju ličnosti za čiju obradu ste dali pristanak, koji uvek možete opozvati. Ako koristite lozinku, korisničko ime ili druge posebne pristupne šifre na ovom sajtu, odgovorni ste za preduzimanje razumnih koraka za njihovu zaštitu.

6. Drugi internet sajtovi

Na ovom sajtu nalaze se veze i reference za druge internet sajtove. Ne zaboravite da ova politika zaštite privatnosti i podataka o ličnosti ne važi za te sajtove. Osim toga, ako dođete na ovaj sajt preko sajta trećih lica, mi ne možemo da odgovaramo za politiku i praksu zaštite privatnosti vlasnika i operatera sajtova trećih lica.

7. Obaveštenje o izmenama u našoj Politici o zaštiti privatnosti

Sve informacije o bilo kakvim izmenama u našoj politici o zaštiti privatnosti postavicećemo na sajt kako bismo obezbedili da uvek budete u toku sa informacijama koje prikupljamo, kako ih koristimo itd.