

Saglasnim izjavama volja, ugovorne strane

**Fly Fly Travel d.o.o** Beograd, ul.Knez Mihailova br.30/2, mat.br. 20527684, PIB 106067839, koga zastupa direktor Bojan Stupar, (u daljem tekstu: Organizator),

i

\_\_\_\_\_, iz \_\_\_\_\_ ul. \_\_\_\_\_, mat.br. \_\_\_\_\_,  
PIB: \_\_\_\_\_, koga zastupa \_\_\_\_\_ ( u daljem tekstu: Subagent)

zaključili su u Beogradu, dana \_\_\_\_\_ 2015. godine,

## **UGOVOR O SUBAGENTURI**

### **Član 1.**

Predmet ovog ugovora je regulisanje poslovne saradnje u okvirima registrovanih delatnosti saugovarača, radi zajedničkog istupanja na tržištu i prodaje turističkih aranžmana prema programima putovanja u ponudi Organizatora putovanja.

### **Član 2.**

Organizator putovanja poseduje licencu po rešenju Ministarstva trgovine i turizma broj OTP 598/2010 za organizovanje turističkih putovanja, te subagentu na osnovu ovog Ugovora ustupa na dalju prodaju svoje turističke aranžmane.

### **Član 3.**

Organizator ustupa Subagentu pravo prodaje turističkih aranžmana iz člana 1. ovog ugovora i obavezuje se da Subagentu stavi na raspolaganje štampane programe, cenovnike i potrebni propagandni materijal. Prilikom realizacije programa putovanja Organizatora primenjuju se Opšti uslovi putovanja Organizatora važeći na dan zaključenja ugovora o putovanju.

### **Član 4.**

Subagent se obavezuje da vrši prodaju turističkih aranžmana iz člana 1. ovog ugovora isključivo pod uslovima navedenim u programima putovanja i cenovnicima Organizatora. Svaku predrezervaciju izvršenu telefonskim putem, Subagent je u obavezi da potvrdi faksom ili e-mail prijavom, u roku od 1h.

Organizator je dužan zahtev za potvrdu rezervacije ili potvrdi najkasnije u roku od 24 časa, ili da u istom roku pismeno izvesti Subagenta o nemogućnosti potvrde.

Subagent je u obavezi da u zahtevu za potvrdu rezervacije navede za svakog korisnika usluga pojedinačno:

*Ime i prezime, datum rođenja, JMBG, broj pasoša, broj telefona (i fiksnog i mobilnog),*

*Termin korišćenja i specifikaciju usluga,*

*Obračun prodajne cene,*

*Ugovoren način prevoza ,*

*Sve posebne zahteve korisnika usluge.*

### **Član 5.**

U skladu sa zahtevom Subagenta, Organizator će obezbediti sve potrebne uslove za saradnju i napraviti rezervacije traženih turističkih aranžmana. Obaveze subagenta su da blagovremeno dostavlja zahteve za željene destinacije i nakon potvrđene rezervacije izvrši uplatu po poslatoj profakturi, koja će biti umanjena za proviziju koju Organizator odobrava.

### **Član 6.**

Subagent uzima u prodaju aranžmane Organizatora i obavezuje se da će se u svemu pridržavati uputstva Organizatora, Opštih Uslova Putovanja organizatora putovanja, a o čemu će obavestiti i krajnjeg kupca aranžmana. Ukoliko subagent neovlašćeno ili netačno informiše klijente o pojedinačnom programu i to prouzrokuje štetu klijentu ili organizatoru, subagent je dužan nadoknaditi nastalu štetu.

### **Član 7.**

Subagent se Ugovorom obavezuje:

- da Organizatoru izvrši rezervaciju putem e-maila za svaki pojedinačni aranžman, nakon čega će Organizator izvršiti e-mail potvrdu rezervacije i fakturisanje;
- poslatom pismenom najavom smatraće se da je subagent upoznao putnika o Opštim Uslovima Putovanja organizatora i da ih prihvata.
- da će odmah po dobijenoj potvrdi rezervacije od strane Organizatora, istom uplatiti predvideni iznos u skladu sa programom putovanja na ime rezervacije ;
- da će najkasnije 15 dana pre početka korišćenja aranžmana, isplatiti preostali deo obaveze prema Organizator uplatom na tekući račun.
- da će, u slučaju prekoračenja roka plaćanja, platiti zateznu kamatu po stopi koja je određena Zakonom o visini stope zatezne kamate.
- da će celokupnu cenu za svaki aranžman koji želi da proda neposredno pre termina početka korišćenja, a po dobijenoj potvrdi od strane Organizatora, odmah uplatiti u celosti;
- da će aranžmane Organizatora prodavati trećim licima u nepromenjenom obliku i po nepromenjenim cenama;

- da će imati na vidnom mestu u prodajnom prostoru programe Organizatora , Opšte Uslove Putovanja organizatora, kataloge, nalepnice, kao i da će u programu putovanja ili u potvrdi o putovanju naznačiti svojstvo u kome nastupa (svojstvo posrednika - subagenta), a ukoliko to ne učini, isti će se smatrati organizatorom putovanja i preuzeće sve eventualne obaveze organizatora prema putniku;
- da će Organizatora neodložno obavestiti o statusnim i drugim važnim promenama.
- da će dva dana pre polaska na pouzdan način proveriti tačno vreme polaska, bilo da su avio ili autobuski aranžmani u pitanju i o svemu tome obavestiti putnike bez odlaganja. U slučaju bilo kakvog propusta u vezi gore navedenog, subagent je dužan nadoknaditi štetu Organizatoru, putnicima i trećim licima;
- da će u najavi putovanja dostaviti kompletne informacije o putovanju, lične podatke korisnika usluga kao i kontakt telefon za slučaj hitnog dostavljanja informacija o realizaciji aranžmana, u suprotnom, snosiće odgovornost prema korisniku za eventualno neispunjavanje određenih usluga;

### **Član 8.**

Organizator se obavezuje da Subagentu odobri proviziju na ime posredovanja na osnovu cene aranžmana, ne računajući takse i dplate.

Provizija se Subagentu odobrava samo su slučaju putnika koji su uplatili punu cenu aranžmana.

### **Član 9.**

Ugovorne strane saglasno potvrđuju da Organizator nije u obavezi pristupiti realizaciji aranžmana u slučaju da mu od strane Subagenta nije prezentiran dokaz o uplati cene aranžmana, u kom slučaju Subagent isključivo preuzima odgovornost prema putniku za nemogućnost realizacije aranžmana.

### **Član 10.**

Organizator zadržava pravo otkazivanja aranžmana subagentu u sledećim slučajevima:

- ako nije izvršeno plaćanje u skladu sa Ugovorom,
- iz razloga predviđenih Opštim uslovima putovanja organizatora,
- ako subagent na bilo koji način zloupotrebljava organizatorovu ili dokumentaciju i programe Organizatora ili obećava više nego što je programom predviđeno.

### **Član 11.**

Ovaj Ugovor se može jednostrano raskinuti ukoliko dođe do neizvršenja, neblagovremenog ili nekvalitetnog izvršenja ugovorenih obaveza jedne od ugovorenih strana.

Ugovorne strane mogu jednostrano raskinuti ovaj Ugovor bez navođenja razloga, sa otkaznim rokom od 30 dana, slanjem pisanog obaveštenja drugoj strani, sa obavezom izvršenja svi preuzetih ugovornih obaveza do tog trenutka.

U slučaju raskida ugovora, subagent je dužan vratiti svu dokumentaciju i programe Organizatora

### **Član 12.**

Eventualne reklamacije i zahteve za refundaciju treće lice će dostavljati isključivo Subagentu, shodno Opštim uslovima putovanja organizatora, koji je dužan da iste odmah prosledi kao organizatoru putovanja.

**Član 13.**

Ovaj ugovor se sačinjava na neodređeno vreme i stupa na snagu od datuma potpisivanja.

**Član 14.**

Za sve što nije utvrđeno ovim Ugovorom, važe odredbe Zakona o turizmu i Zakona o obligacionim odnosima.

**Član 15.**

U slučaju spora, ugovorne strane su saglasne da ga reše sporazumno, u suprotnom biće nadležan Privredni sud u Beogradu.

**Član 16.**

Sve izmene i dopune ovog Ugovora vršiće se sporazumno, i u pismenoj formi.

**Član 17.**

Ovaj Ugovor sačinjen je u 2 (dva) istovetna primerka, od kojih po 1 (jedan) primerak pripada svakoj Ugovornoj strani.

Organizator:

Subagent:

---

Bojan Stupar